

CONDIZIONI GENERALI D'USO WEB TV

1. Definizioni e utilizzo

Le Condizioni Generali disciplinano le modalità d'uso dei prodotti e servizi promossi sul sito webtv.loescher.it di titolarità di Loescher Editore Divisione di Zanichelli editore S.p.A. con sede legale in via Vittorio Amedeo II, 18 a Torino, P. IVA IT03978000374.

Loescher (anche "titolare") autorizza la fruizione dei servizi disponibili presso il sito web webtv.loescher.it (d'ora in avanti denominato "Sito") ad uso strettamente personale, non a fini commerciali.

Il soggetto, persona fisica o giuridica, che accetta le presenti Condizioni Generali ed è quindi autorizzato ad accedere al Sito e fruire dei servizi ivi presenti, sarà d'ora in avanti denominato "Utente". Con il termine "Materiali" si identificano tutti i contenuti (video, documenti, immagini, fotografie, suoni, animazioni, software) e i servizi presenti sul Sito.

Ogniqualevolta l'Utente navighi nel Sito, accetta di aderire alle norme delle Condizioni Generali come stabilite nel momento in cui avviene l'accesso.

I servizi di questo Sito sono a disposizione unicamente di individui che possano sottoscrivere contratti vincolanti a norma di legge e, di conseguenza, non sono a disposizione di minori. Usando questo Sito, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di poter contrarre obblighi legali vincolanti per responsabilità derivanti dall'uso di questo Sito.

Il Titolare potrà modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali. Tali modifiche avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito.

Il Sito consente all'Utente già provvisto di account (<http://webtv.loescher.it/signUp/index?roleRequest=CONSUMER>) di visionare in modalità streaming, entro determinati limiti di tempo, i video di proprietà del titolare e/o dei suoi licenzianti, previa accettazione delle Condizioni di vendita (in calce a questo documento) e previo acquisto di uno o più pacchetti di abbonamento proposti (<http://webtv.loescher.it/subscription/index>).

Gli Utenti che accedono al Sito attraverso la piattaforma www.imparosulweb.eu, e che sono già in possesso dell'apposito codice di sblocco per la visualizzazione di determinati video, possono accedervi gratuitamente.

Tutti i Prodotti e i Servizi messi a disposizione degli utenti sono illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.

2. Attività e responsabilità dell'Utente

Gli Utenti, anche senza previa registrazione, possono accedere ad una preview di 30 secondi dei video selezionati.

Il Sito consente agli Utenti di lavorare sulla piattaforma, e di creare una pagina personale, anche senza sottoscrizione di un apposito abbonamento, ma previa registrazione e creazione di un account.

L'Utente garantisce che i contenuti inseriti nella sua pagina personale non sono lesivi dei diritti patrimoniali, morali o di personalità di terzi (ivi compresi onore e riservatezza) e se ne assume ogni responsabilità, manlevando il titolare da ogni e qualsiasi pretesa possa essere avanzata da terzi.

L'Utente è personalmente responsabile dei contenuti inseriti sulla sua pagina personale, pagina che il Titolare si riserva di eliminare, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, laddove i contenuti non siano conformi alle finalità didattiche del sito e/o siano lesivi dei diritti di terzi.

Il Titolare si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge, nei confronti degli Utenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del servizio in violazione delle presenti Condizioni, sospendendo il servizio e revocando l'account.

I Materiali presenti nel Sito sono forniti in un'unica soluzione al momento di ciascuna connessione. Navigando nel Sito l'Utente accetta la loro fornitura immediata.

3. Copyright

Il Sito è di esclusiva proprietà di Loescher Editore, che ne possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale e di altra natura. Tutti i testi, i suoni, i video, le immagini, i loghi, i marchi, le interfacce e le schermate presenti nel Sito, sono di proprietà di Loescher e/o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e dalle convenzioni internazionali sul copyright e sui diritti connessi.

Tutti i Materiali presenti nel Sito sono oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare.

È rigorosamente vietato, ai sensi di legge, copiare o scaricare in tutto o in parte il Sito, senza la previa autorizzazione esplicita del proprietario. Ogni riproduzione, modifica o uso totali o parziali, dei testi, dei suoni, dei video, delle immagini, dei loghi, dei marchi, delle interfacce e delle schermate presenti nel Sito, e più in generale di qualsivoglia altro diritto di proprietà intellettuale connesso al Sito, indipendentemente dal motivo o dal mezzo impiegato, è rigorosamente vietato. Ai fini delle presenti condizioni, non è consentito l'uso dei suddetti materiali su qualsiasi altro sito Web o ambiente di rete a qualunque scopo. È vietato il mirroring del Sito.

Le società editrici delle opere (di qualunque natura) presenti in questo Sito dichiarano di aver assolto agli obblighi derivanti dalla normativa sul diritto d'autore e sui diritti connessi.

E' vietato ogni atto di esercizio dei diritti di utilizzazione economica o morale riservati per legge al Titolare.

4. Marchi, domini e segni distintivi

Il dominio webtv.loescher.it è un dominio registrato di Loescher Editore. Tutti i diritti sono riservati. I marchi, registrati e non, i domini, i loghi, i titoli e le rubriche e ogni altro segno distintivo non possono essere utilizzati senza autorizzazione del Titolare.

La grafica, la struttura e ogni altro elemento del Sito non possono essere copiati, imitati, ritrasmessi o utilizzati, né per intero né in parte.

5. Autenticazione

L'utilizzazione del Sito è subordinata alla registrazione da parte dell'Utente e alla creazione di un apposito account. Con la registrazione l'Utente dichiara di accettare le condizioni generali e di vendita del Sito.

L'Utente è obbligato ad attenersi alla massima diligenza nell'uso e nella custodia di username, password e codici di accesso ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze connesse all'eventuale uso abusivo dello username, della password o del codice di accesso.

L'Utente è altresì responsabile della veridicità delle informazioni immesse, assumendo, dal momento della validazione del profilo, ogni responsabilità civile e penale derivante da eventuali irregolarità nella compilazione dei dati.

Username, password e codici di accesso assegnati o riservati all'Utente sono strettamente personali e non cedibili.

Il titolare del Sito, salve le limitazioni previste dalla legge, non è in ogni caso responsabile dei danni che potrebbero derivare all'Utente e/o ai terzi per l'uso improprio di username, password e codici di accesso. Loescher si riserva la facoltà di sospendere o revocare le autorizzazioni connesse a username, password o codici di accesso in caso di violazione degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni e di ogni altra disposizione contrattuale o di legge, generale o speciale, di disciplina dei servizi forniti mediante questo Sito.

Loescher si riserva altresì la facoltà di interdire l'uso del Sito a soggetti che abbiano tenuto comportamenti ritenuti inaccettabili secondo l'insindacabile giudizio del Titolare.

6. Divieti

È vietato all'Utente interferire con o interrompere i servizi forniti dal Sito. L'Utente si assume in via esclusiva ogni responsabilità civile e penale per il caricamento di qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti in genere.

L'Utente accetta di non usare il sito per lettere a catena, posta commerciale non richiesta, "spamming", richieste (di carattere commerciale o non-commerciale) o comunicazioni di grandi

dimensioni di qualunque tipo, incluse, a titolo indicativo, liste di distribuzione a persone che non hanno concesso una specifica autorizzazione all'inclusione in tali liste. Inoltre, l'Utente accetta di non creare un collegamento ipertestuale da siti da lui controllati o a questo Sito senza l'esplicita autorizzazione scritta da parte del Titolare.

L'Utente accetta di non utilizzare nessun robot, spider, o altri dispositivi automatici o processi manuali per monitorare o copiare i contenuti del Sito o altri contenuti o informazioni in esso contenuti.

7. Sicurezza

Il Sito assicura la segretezza e la sicurezza di tutti i contenuti di sua gestione, dei dati inseriti dagli Utenti e degli estremi delle transazioni.

L'Utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza dei dati del proprio account, inclusa la password, e di qualsiasi attività originante dall'account stesso.

Non è consentito utilizzare i dati, la password o l'account di un altro utente senza l'esplicito permesso e consenso del legittimo proprietario. Loescher non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'Utente.

Per tutto quanto qui non indicato, si rimanda alle Condizioni Generali di Vendita (in calce a questo documento).

CONDIZIONI DI VENDITA

Prima di effettuare un ordine, l'Utente conferma di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni di vendita ("Condizioni di vendita") relative all'acquisto di uno o più abbonamenti per la visione di video in streaming ("Servizio/i") dal sito webtv.loescher.it di proprietà di Loescher Editore Divisione di Zanichelli editore S.p.A. con sede legale in via Vittorio Amedeo II, 18 a Torino, P. IVA IT03978000374 ("Titolare del sito").

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Titolare del sito fornisce all'Utente la possibilità di visionare in modalità streaming i contenuti digitali presenti sul sito webtv.loescher.it ("Sito"), previa registrazione ed acquisto di uno o più abbonamenti a scelta tra quelli infra descritti.

Gli abbonamenti hanno durata limitata e consentono la visione di contenuti per il totale di ore previsto da ciascun "pacchetto" (infra "Pacchetti di abbonamento").

Il servizio è accessibile solo in modalità on-line e da qualunque dispositivo abilitato dell'utente, mediante l'utilizzo delle credenziali fornite al momento della registrazione.

Il servizio è rivolto a Istituti scolastici e a utenti privati.

Gli Istituti scolastici hanno facoltà di acquistare abbonamenti multiutenza che consentono a più soggetti di usufruire contemporaneamente del servizio: consultare la pagina <http://webtv.loescher.it/subscription/index> .

I soli insegnanti che siano in possesso di appositi codici promozionali forniti da Loescher, dopo la registrazione al Sito, possono accedere ad una demo gratuita dimostrativa dei video proposti. La demo gratuita ha validità e uso limitati, a decorrere dall'inserimento dei codici promozionali.

Tutti i Prodotti e i Servizi messi a disposizione degli utenti sono illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.

2. ACCOUNT

L'Utente può usufruire del Servizio solo dopo aver eseguito con successo la registrazione al link <http://webtv.loescher.it/signUp/index?roleRequest=CONSUMER> .

I Servizi di questo Sito sono a disposizione unicamente di individui che possano sottoscrivere contratti vincolanti a norma di legge e, di conseguenza, non sono a disposizione di minori. Usando questo Sito, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di poter contrarre obblighi legali vincolanti per responsabilità derivanti dall'uso di questo Sito.

L'Utente, riconoscibile tramite il proprio account, si impegna a controllare il corretto utilizzo dello stesso, usando una password sicura, della quale si impegna ad avere il controllo esclusivo, senza concederne l'uso a terzi.

L'Utente è pertanto responsabile in via esclusiva della riservatezza dei dati del proprio account, inclusa la password, e di qualsiasi attività originante dall'account stesso. L'Utente si impegna altresì a conservare e aggiornare i dati del proprio account.

Non è consentito utilizzare i dati, la password o l'account di un altro utente senza l'esplicito permesso e consenso del legittimo proprietario. Il Titolare del sito non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'Utente.

Il Titolare del sito assicura la segretezza e la sicurezza di tutti i contenuti di sua gestione, dei dati inseriti dagli Utenti e degli estremi delle transazioni.

3. APPARECCHIATURE INFORMATICHE RICHIESTE E IMPOSTAZIONI

L'Utente, per poter fruire del Servizio, deve disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet.

I browser preferenziali sono Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

Resta inteso che, in caso di utilizzo da parte dei singoli Utenti di dispositivi elettronici non aventi le caratteristiche tecnologiche necessarie per l'accesso alla Rete Internet e l'utilizzo del Servizio, nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Titolare del sito per l'indisponibilità del Servizio.

4. PACCHETTI DI ABBONAMENTO

L'Utente, previa registrazione, può scegliere uno o più pacchetti di abbonamento, tra quelli descritti <http://webtv.loescher.it/subscription/index>.

Ogni pacchetto consente all'Utente di visualizzare in modalità streaming determinati contenuti video, per un monte ore complessivo, variabile a seconda del pacchetto scelto. Le ore non utilizzate nel periodo di validità del pacchetto andranno perse e non saranno recuperabili, né cumulabili con altri abbonamenti.

Gli abbonamenti sono acquistabili direttamente sul Sito.

L'Utente può scegliere tra abbonamenti singoli (ad uso personale del singolo Utente) e abbonamenti multiutenza (destinati ad esempio a tutti gli allievi di una classe scolastica).

Ciascun abbonamento singolo consente la visualizzazione dei video per un numero massimo di ore, in taluni casi da consumare entro certi limiti temporali.

Gli abbonamenti multiutenza sono validi per un intero anno scolastico (con scadenza il 30 settembre di ogni anno).

Il Titolare del sito ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di offrire di volta in volta altri pacchetti di abbonamento e particolari sconti e/o offerte temporanee agli Utenti, nel rispetto di termini e condizioni specificati nella pagina relativa agli abbonamenti.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO E DI ACQUISTO

Gli acquisti degli abbonamenti sul Sito possono essere effettuati mediante carta di credito o PayPal. L'inserimento di dati dell'Utente avviene in modalità sicura, tramite un soggetto terzo, autorizzato a ricevere il pagamento.

Eseguita correttamente la procedura di pagamento, l'Utente riceverà, all'indirizzo indicato, una e-mail di conferma di acquisto avvenuto con successo.

L'abbonamento sarà valido e attivo dal momento del primo accesso all'area personale successivo all'acquisto.

L'Utente, contestualmente alla scelta dell'abbonamento, deve inserire i dati per la fatturazione che sarà inviata in formato telematico.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Sito è di esclusiva proprietà di Loescher Editore, che ne possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale e di altra natura. Tutti i testi, i suoni, i video, le immagini, i loghi, i marchi, le interfacce e le schermate presenti nel Sito, sono di proprietà di Loescher e/o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e dalle convenzioni internazionali sul copyright e sui diritti connessi.

7. RECESSO

Ai sensi dell'art. 59 lettere a), o) del D.L. 206/2005 come modificato dal D.L. 21/2014, è escluso il diritto di recesso in ragione della natura del servizio erogato. Il Servizio viene infatti completamente erogato subito dopo il pagamento e riguarda la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale.

L'Utente riconosce e accetta, pertanto, che sia escluso, rispetto al servizio fornito, il diritto di recesso di 14 giorni previsto dagli artt. 52 e seguenti del D.L. 206/2005 e successive modifiche.

8. RESPONSABILITÀ E DIVIETI

Il Titolare del sito non sarà responsabile per:

- qualsiasi problema di ricezione, o inadeguatezza dei computer/dispositivi abilitati degli Utenti e di qualsiasi altra apparecchiatura, o del materiale di ricezione o hardware in generale;
- qualsiasi guasto o interruzione della disponibilità del servizio connesso a o derivante da una calamità naturale o a causa di forza maggiore;
- qualsiasi danno all'Utente, ai suoi dispositivi o ad altra apparecchiatura, o altro, derivante dall'accesso e/o dall'uso del servizio.

L'Utente è informato e accetta che qualsiasi guasto tecnico pertinente ai propri dispositivi, e relative apparecchiature, non costituisce in alcun modo un malfunzionamento tecnico imputabile al Titolare del sito e pertanto non sarà in alcun caso oggetto di rimborso.

L'Utente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle specifiche fornite dai produttori dei dispositivi abilitati e a rivolgersi agli stessi produttori, esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti e altre problematiche che richiedano assistenza tecnica sui dispositivi stessi.

Qualunque violazione delle presenti Condizioni di vendita e delle Condizioni generali d'uso presenti sul sito (LINK alle condizioni d'uso del sito), comporta la cancellazione dell'account dell'utente ad esclusiva discrezione del titolare del sito. In tal caso, nulla è dovuto all'utente come corrispettivo del servizio non fruito.

Il Titolare del sito si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge, nei confronti degli Utenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle presenti Condizioni, sospendendo, se del caso, l'erogazione del servizio.

È rigorosamente vietato, ai sensi di legge, copiare o scaricare in tutto o in parte il Sito, senza la previa autorizzazione esplicita del proprietario. Ogni riproduzione, modifica o uso totali o parziali, dei testi, dei suoni, dei video, delle immagini, dei loghi, dei marchi, delle interfacce e delle schermate presenti nel Sito, e più in generale di qualsivoglia altro diritto di proprietà intellettuale connesso al Sito, indipendentemente dal motivo o dal mezzo impiegato, è rigorosamente vietato. Ai fini delle presenti condizioni, non è consentito l'uso dei suddetti materiali su qualsiasi altro sito Web o ambiente di rete a qualunque scopo. È vietato il mirroring del Sito.

9. DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati personali dell'Utente, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati dal Titolare del sito, attraverso strumenti elettronici e manuali, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Oltre ai termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita, l'Utente accetta i termini, le condizioni e le notifiche dell'informativa sulla privacy online indicate nell'apposita sezione del Sito Loescher: www.loescher.it/privacy.

L'Utente può richiedere di accedere, modificare e cancellare qualsiasi dato personale fornito al Sito inviando una e-mail a webtv@loescher.it.

Il Titolare del sito ha la facoltà di usare i dati acquisiti per personalizzare le pubblicità sul Sito o per ottimizzare l'accesso al Servizio. Inoltre, al fine di informare gli Utenti sulle offerte promozionali, il Titolare del sito ha la facoltà di trasmettere i dati personali ai partner commerciali, salvo che l'Utente abbia esplicitamente richiesto altrimenti.

La cancellazione dal Sito dei dati forniti dall'Utente comporta implicita rinuncia dell'Utente a usufruire dei Servizi proposti dal Sito, compresa la visualizzazione dei video, ancorché facenti parte di un abbonamento già acquistato. Pertanto l'Utente, a seguito della cancellazione dei propri dati dal Sito, non potrà più accedere neppure ai video compresi in un pacchetto di abbonamento precedentemente acquistato. In tal caso, l'Utente non ha diritto ad alcun rimborso per il Servizio non fruito.

10. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni di Vendita sono sottoposte alla Legge italiana ovvero a quella del Paese dell'Utente qualora quest'ultima imponga la sua applicazione ai fini del riconoscimento della validità e/o dell'efficacia delle Condizioni di Vendita.

Ai sensi dell'art. 66 bis D.Lgs 21/2014, per ogni controversia tra il titolare del sito e il consumatore è competente il foro di residenza o domicilio di quest'ultimo. Per tutti gli altri casi, il foro esclusivo competente è il Tribunale di Torino.

11. DISPOSIZIONI VARIE

Se una qualsiasi delle disposizioni di queste Condizioni di vendita viene dichiarata nulla o inefficace, le restanti disposizioni rimarranno valide e applicabili.

Qualora il Titolare del sito non applichi o dichiari di applicare una delle disposizioni delle presenti Condizioni di vendita, o non eserciti altri diritti, tale comportamento non sarà in nessun caso

inteso come una rinuncia del titolare del servizio alla disposizione o al diritto in questione, salvo diversamente ed esplicitamente convenuto per iscritto dal titolare del sito.

Il Titolare del sito potrà modificare, senza alcun preavviso, le presenti Condizioni di vendita. Tali modifiche avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito. Qualsiasi uso del Servizio da parte di un Utente che avviene dopo la pubblicazione delle Condizioni di vendita aggiornate sul sito sarà ritenuto un'implicita accettazione di tale modifica da parte dell'Utente. Pertanto, l'Utente deve tenersi aggiornato sulle Condizioni di vendita più recenti.

Le presenti Condizioni di vendita non concedono diritti ad alcun soggetto diverso dall'Utente e dal Titolare del sito.

12 ASSISTENZA, RECLAMI, RIMBORSI

Il Titolare del sito si impegna a fornire assistenza agli Utenti attraverso il proprio servizio clienti.

Per ricevere assistenza tecnica, inviare una e-mail a support-webtv@loescher.it .

Per informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio, oltre che informazioni di carattere amministrativo, inviare una e-mail a webtv@loescher.it.

Il Sito si adopererà al meglio per rispondere in tempi ragionevoli ai reclami, alle richieste di informazione e, in generale, alle domande degli Utenti.

Come già indicato al punto 8, l'Utente è informato e accetta che qualsiasi guasto tecnico pertinente ai propri dispositivi, e relative apparecchiature, non costituisce in alcun modo un malfunzionamento tecnico imputabile al Titolare del sito e pertanto non sarà in alcun caso oggetto di rimborso.

13 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Il Titolare del sito potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare, nel più breve tempo possibile, necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. In caso di interruzione del Servizio, l'Utente sarà informato con uno specifico avviso che apparirà sul Sito. Resta inteso che, in caso di interruzione, nessun rimborso è dovuto all'Utente per la mancata fruizione del Servizio.